

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it).

sito internet: [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it).

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 38.011.495,08

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con l'attivazione del servizio di portafoglio commerciale la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio elettronico" o del "portafoglio cartaceo".

Il **portafoglio elettronico** opera sui circuiti che consentono la lavorazione di RiBa, MAV e più in particolare:

- **procedura RiBa** – la Banca esegue, per conto del cliente creditore, operazioni di incasso crediti, direttamente o tramite corrispondente; la banca incaricata stampa ed invia l'avviso di pagamento al debitore e la procedura consente di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- **procedura MAV** - in presenza di un mandato del creditore consente l'incasso dei relativi crediti, direttamente o per il tramite di corrispondenti; la banca incaricata invia l'avviso di pagamento al debitore, indicando che è possibile effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali; effettuato il pagamento, il debitore riceve la quietanza e la banca che lo ha ricevuto ne comunica l'esito alla banca del creditore;

Il portafoglio cartaceo opera in tutti quei casi in cui il creditore incarichi la banca della riscossione di effetti cartacei, direttamente o per il tramite di corrispondenti; per effetti si intendono cambiali, vaglia e titoli similari, domiciliati presso gli sportelli della banca o di altra banca.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

MAV

SPESE

Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	€	3,00
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	€	3,80
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	€	3,50
Comm. incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	€	3,00
Comm. incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	€	3,80
Comm. incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	€	3,50
<b>GIORNI</b>		
Giorni accredito F/P a scadenza commerciali	M.AV. - Incassi	In giornata
<b>PORTAFOGLIO CARTACEO</b>		
<b>SPESE</b>		
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese	€	10,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese	€	0,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese	€	0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese	€	0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese	€	0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili con spese	€	0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese	€	0,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale	1% Minimo: € 10,00	Massimo: € 10,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale	1% Minimo: € 10,00	Massimo: € 10,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale	1% Minimo: € 10,00	Massimo: € 10,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale	1% Minimo: € 10,00	Massimo: € 10,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese	€	6,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese	€	6,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese	€	6,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese	€	6,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese	€	10,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese	2% Minimo: € 4,00	Massimo: € 20,00
Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese	2% Minimo: € 4,00	Massimo: € 20,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese	€	10,00
<b>GIORNI</b>		
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili con spese	15 giorni calendario	
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili no spese	15 giorni calendario	
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese	20 giorni calendario	
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese	20 giorni calendario	
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese	7 giorni calendario	

Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese	7 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese	7 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese	7 giorni calendario
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili con spese	25 giorni calendario
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili no spese	25 giorni calendario
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese	In giornata
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese	In giornata
<b>RIBA</b>	
<b>SPESE</b>	
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - inc.comm.- Internet Banking	€ 3,50
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. Manuale	€ 4,30
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. supporto elettronico	€ 4,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking	€ 3,50
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / manuale	€ 4,30
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da supporto	€ 4,00
Commissioni insoluto fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 4,50
Commissioni insoluto su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 4,50
Commissioni di proroga su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 4,00
Commissioni richiamo fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 4,00
Commissioni richiamo su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 4,00
<b>GIORNI</b>	
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / RI.BA - Inc. comm.	1 giorno lavorativo
Termini di non stornabilità RiBa insolute stessa banca	3 giorni lavorativi
Termini di non stornabilità RiBa insolute altre banche	3 giorni lavorativi
<b>BOLLETTINI FRECCIA (operatività possibile solo nella forma al dopo incasso)</b>	
Comm.incasso su piazza / Bollettino Freccia	€ 0,85
Comm.incasso fuori piazza / Bollettino Freccia	€ 0,85
<b>Altre spese e oneri</b>	
Spese ritiro	€ 8,00
Spese disposizioni varie	€ 2,00
Spese trasparenza periodica / Posta	€ 0,75
Spese trasparenza periodica / Casellario postale interno	€ 0,00
Spese trasparenza periodica / Casellario elettronico	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

## Recesso della banca

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca:

- questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: Ghigo Dott.ssa Silvia (tel.0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia. Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>RiBa</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
<b>SDD</b>	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
<b>Insoluti</b>	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
<b>Richiamati</b>	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
<b>Richiesta d'esito</b>	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
<b>Commissione per normalizzazione flussi di incasso</b>	Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle disposizioni di incasso con una modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico).

	trasmissione telematica).
<b>Valuta</b>	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.